

Väikeostu „Arvamusuuringute sarja „Elanike hinnangud politseinike ja piirivalvurite tööle“ pakkumuste küsimine

1. Üldandmed

- 1.1 Väikeostu eesmärgiks on arvamusuuringute sarja läbiviimine Politsei- ja Piirivalveametile (edaspidi hankija või PPA) aastatel 2026, 2027 ja 2028. Elanikkonna seas läbiviidav arvamusuuring puudutab rahulolu hinnangut politseinike, piirivalvurite ja PPA teenindussaalide tööle. Uuringu eesmärgiks on regulaarselt varustada PPA-d usaldusväärse ja ühtse metoodika alusel kogutud avaliku arvamuse uuringu tulemustega. Planeeritav küsitlus peab jätkama eelmistele aastatele sarnase metoodikaga küsitluse läbiviimist.
- 1.2 Väikeostu nimetus: Arvamusuuringute sarja „Elanike hinnangud politseinike ja piirivalvurite tööle“ tellimine.
- 1.3 Väikeostu dokumentidele (edaspidi VOD) on lisatud järgmised lisad:
 - 1.3.1 Lisa 1. Arvamusuuringu tellimise tehniline kirjeldus.
 - 1.3.2 Lisa 2. Küsimustik.
 - 1.3.3 Lisa 3. Kinnituskiri.
 - 1.3.4 Lisa 4. Pakkumuste hindamise kriteeriumid ja metoodika.
- 1.4 Kõik huvitatud isikutele enne pakkumuste esitamise tähtpäeva saadetud dokumendid, millega on muudetud või selgitatud VOD nõudeid. VOD osad täiendavad üksteist ning moodustavad tervikliku aluse pakkumuse koostamiseks.
- 1.5 Pakkuja märgib pakkumuses, milline teave on ärisaladus ning põhjendab teabe ärisaladuseks määramist. Ärisaladusena ei või märkida pakkumuse maksumust. Hankija ei avalikusta pakkumuste sisu ärisaladusega kaetud osas ega vastuta ärisaladuse avaldamise eest osas, milles pakkuja ei ole seda ärisaladuseks märkinud.
- 1.6 Hankija ei sõlmi lepingut ja kõrvaldab väikeostult pakkuja, kellel on riikliku maksu, makse või keskkonnatasu maksuvõlg maksukorralduse seaduse tähenduses või maksu- või sotsiaalkindlustusmaksete võlg (vastavalt riigihangete seaduse § 95 lg 1).
- 1.7 Pakkuja ei tohi omada varasemaid lepingurikkumisi PPA-ga. Hankija ei sõlmi lepingut pakkujaga, kellel on varasem fikseeritud lepingurikkumine.
- 1.8 Väikeostu maksimaalne maksumus on 29 999 eurot (ilma KM-ta). Pakkuja peab arvestama, et hankija tasub kolmes osas, st eraldi iga uuringuaasta tulemi eest. **Pakkumuse kogumaksumus ei või olla suurem kui 29 999 eurot (ilma KM-ta).**
- 1.9 Väikeostu tulemusena sõlmitakse eduka pakkujaga hankeleping kuni 21.08.2028.

2. Pakkuja kvalifikatsioonile seatud nõuded

- 2.1 Pakkuja peab omama eelnevat arvamusuuringute läbiviimise kogemust, mille sisuks oli uuringu ettevalmistamine, küsitluse läbiviimine ja selle kontroll ning analüüsi koostamine. Kogemuse tõendamiseks peab pakkuja olema pakkumuse esitamisest arvates viimase 1 (ühe) aasta jooksul (s.o 01.2025-01.2026) läbi viinud vähemalt 3 (kolm) arvamusuuringut, mille respondentide arv oli vähemalt 1000 (üks tuhat).
- 2.2 Pakkuja esitab kogemuse tõendamiseks loetelu tema poolt läbi viidud arvamusuuringutest lisas 3 toodud vormi kohaselt. Loetelus esitatavad arvamusuuringud peavad olema läbi viidud nõuetekohaselt.

3. Pakkumuse vastavusele seatud nõuded

- 3.1 Esitatud pakkumus peab vastama VODs ja selle lisades sätestatud nõuetele.

3.2 Nõuded uuringule

- 3.2.1 Nõuded uuringule ja selle teostamisega seotud tingimustele on esitatud väikeostu eseme tehnilises kirjelduses Lisas 1. Pakkuja esitab pakutava uuringu andmed uuringu detailses kirjelduses. Detailses kirjelduses esitatud andmete põhjal kontrollib hankija pakutava uuringu vastavust Lisas 1 toodud tehnilises kirjelduses seatud nõuetele.
 - 3.2.1.1 Uuringu detailne kirjeldus peab mh sisaldama uurimismetoodika kirjeldust, põhjendatust ja valimi koostamise põhimõtteid. Esitada tuleb ka uuringu

läbiviimise detailne ajakava nädalase täpsusega. Pakkuja peab pakkumuses veenvalt selgitama, kuidas on tagatud tulemuste esinduslikkus. Välja on vaja tuua uuringu läbiviimise käigus ilmneva võivad riskid ja tõenäolised uuringu käigus ette tulla võivad probleemid. Vajalik on esitada viisid, kuidas neid riske maandada ja tegutsemisviisid probleemide lahendamiseks.

3.3 Nõuded pakkuja meeskonnale

3.3.1 Pakkujal peab olema lepingu täitmiseks **projektijuht ehk uuringu läbiviimise eest vastutav isik, kes omab eelnevat kogemust arvamusuuringute läbiviimisel** vastutava isikuna vähemalt 2 (kaks) aastat ja on viimase 1 (ühe) aasta jooksul alates pakkumuse esitamisest (s.o 01.2025-01.2026) olnud vastutav isik vähemalt 3 (kolmel) 1000 (ühe tuhande) või enama respondendiga arvamusuuringu läbiviimisel (soovitavalt avalikule sektorile). Pakkuja esitab andmed vastutava isiku CVs. CVs esitatud andmete põhjal kontrollitakse isiku vastavust seatud nõuetele.

3.3.1.1 Vastutava isiku CV peab nähtuma isiku kogemus arvamusuuringute läbiviimisel vastutava isikuna vastavalt ülal nõutule. Selles peab olema esitatud loetelu nõuetele vastavatest arvamusuuringutest, milles vastutav isik on osalenud. Loetelust peab selguma arvamusuuringu sisu, hankija ja vastutava isik roll arvamusuuringu läbiviimisel.

4. Pakkumuse vormistamine, esitamine ja muutmine

4.1 Pakkumus tuleb vormistada eesti keeles.

4.2 Pakkumus peab sisaldama punktis 3 nõutud andmeid:

4.2.1 Loetelu pakkuja poolt läbi viidud arvamusuuringutest (lisa 3)

4.2.2 Vastutava isiku CV;

4.2.3 Uuringu detailne kirjeldus;

4.2.4 Pakkumuse kogumaksumus (käibemaksuta).

4.2.4.1 Pakkumuse (uuringute sarja) kogumaksumus peab sisaldama kõiki lepingu täitmiseks, sh kõigi uuringute läbiviimiseks ja tulemuste esitamiseks vajalikke kulusid (sh kõnesid mobiiltelefonidele). Pakkumuses esitatud uuringute sarja kogumaksumus on hankija jaoks lõplik.

4.2.4.2 Pakkumuse kogumaksumus ei või olla suurem kui 29 999 eurot (ilma KM-ta).

4.3 Pakkumus tuleb esitada e-kirja teel aadressile: silvia.tanav@politsei.ee.

4.4 Pakkumuse esitamise tähtaeg on 09.02.2026 kell 17:00.

4.5 Pakkumused, mis on esitatud muul viisil kui punktis 4 on nõutud või pärast pakkumuste esitamise tähtaja möödumist, jäetakse läbi vaatamata.

4.6 Pakkuja võtab enda kanda pakkumuse hankijale õigeaegse esitamise kogu riski, kaasa arvatud vääramatu jõu (*force majeure*) esinemine võimaluse.

4.7 Tingimusliku pakkumuse esitamine ei ole lubatud.

4.8 Pakkuja kannab kõik pakkumuse ettevalmistamisega seotud kulud.

4.9 Pakkumus peab olema jõus vähemalt 120 (üks sada kakskümmend) kalendripäeva pakkumuste esitamise tähtpäevast arvates.

5. Pakkumuste avamine ja väikeostu tulemustest teavitamine

5.1 Pakkumused avatakse 10.02.2026 kell 08:00. Pakkumuste avamine ei ole avalik.

5.2 Hankija edastab kõigile pakkujatele väikeostu tulemuste kohta teavituse 3 tööpäeva jooksul otsuse tegemisest arvates.

6. Pakkujate kvalifikatsiooni kontroll

6.1 Hankija kvalifitseerib pakkujad, kes vastavad pakkuja kvalifikatsioonile seatud nõuetele ja jätab kvalifitseerimata pakkujad, kelle kvalifikatsioon ei vasta seatud nõuetele. Pakkuja, kelle kvalifikatsioon ei vasta nõuetele, ei osale edasises menetluses.

7. Pakkumuste vastavuse kontroll

- 7.1 Hankija kontrollib esitatud pakkumuste vastavust VODs seatud nõuetele. Hankija võib pakkumuste kontrollimisel küsida pakkujatele pakkumuses esitatud andmete täpsustamist.
- 7.2 Pakkumus tunnistatakse vastavaks, kui see vastab VODs seatud nõuetele. Hankija võib tunnistada pakkumuse vastavaks, kui selles ei esine olulisi sisulisi puudusi.
- 7.3 Pakkumused, mis ei vasta VODs esitatud nõuetele tunnistatakse mittevastavaks ning need ei osale edasises menetluses.

8. Läbirääkimiste pidamine

- 8.1 Hankija on õigus pidada vastavaks tunnistatud pakkumuse esitanud pakkujatega läbirääkimisi esitatud pakkumuse sisu (sh valimi koostamise ja lõppraporti uurimisküsimuste) ja maksumuse ning lepingu tingimuste üle.
- 8.2 Vastavalt läbirääkimiste pidamise vajadusele teatab hankija pakkujatele läbirääkimiste aja. Iga pakkujaga peetakse läbirääkimisi eraldi. Läbirääkimisi võib pidada kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis või suuliselt. Suuliselt peetud läbirääkimised protokollitakse. Läbirääkimised on konfidentsiaalsed. Hankija tagab läbirääkimiste käigus pakkujate võrdse kohtlemise.
- 8.3 Pärast läbirääkimiste toimumist esitab pakkuja vajadusel uue kohandatud pakkumuse, mis esitatakse läbirääkimistel kokku lepitud tähtajaks.

9. Pakkumuste hindamine ja eduka pakkumuse valik

- 9.1 Vastavaks tunnistatud pakkumuste seast valib hankija eduka pakkumuse välja Lisas 4 kirjeldatud hindamiskriteeriumite alusel läbi viidud hindamise põhjal. Juhul, kui väärtuspunktid on võrdsed, korraldab hankija eduka pakkumuse väljaselgitamiseks liisuheitmise, võimaldades võrdse maksumusega pakkumuse esitanud pakkujatel liisuheitmise juures viibida.

10. Lepingu sõlmimine

- 10.1 Hankija sõlmib edukaks tunnistatud pakkumuse esitanud pakkujaga hankilepingu, lähtudes väikeostu dokumendis esitatud tingimustest ja eduka pakkuja pakkumusest. Leping loetakse sõlmituks hankija poolt pakkumusele nõustumise andmisega ja leping kehtib kuni pooled on oma kohustused nõuetekohaselt täitnud

Lisa 1 – Arvamusuuringute sarja tellimise tehniline kirjeldus

Avaliku arvamuse uuring „Elanike hinnangud politseinike ja piirivalvurite tööle“ on elanikkonna seas läbiviidav arvamusuuring (edaspidi uuring), mis puudutab rahulolu hinnangut politseinike, piirivalvurite ja PPA teenindussaalide tööle ning uuringu tulemuste esitamist hankijale tema poolt sätestatud tingimustel ja korras.

Uuringu eesmärgiks on regulaarselt varustada Politsei- ja Piirivalveametit (edaspidi PPA) usaldusväärse ja ühtse metoodika alusel kogutud avaliku arvamuse uuringu tulemustega. Käesoleval aastal planeeritav uuring peab jätkama eelmistele aastatele sarnase metoodikaga küsitluse läbiviimist. Uuringute sari peab andma tellitaval kolmel uuringuaastal üksteisega võrreldavas vormis tulemused. Uuringu kokkuvõtte peab igal hangitava uuringuaastal (st 2026, 2027, 2028) olema esitatud hiljemalt **21. augustiks**. Uuringu raporti esialgse versiooniga tutvumiseks ja tagasiside andmiseks peab eelnevalt jääma kaks nädalat (või eraldi kokkulepitud ajavahemik).

Info uuringu läbiviimiseks. Pakkumuse koostamisel tuleb arvestada asjaoluga, et PPA ei taga pakkuja uuringu läbiviimiseks võimalikke vastajate kontaktandmeid.

Uuringu sisu ja tellitavad tööd

1. Tellimuse sisu:

- 1.1 Uuringu läbiviimise metoodika: veebiküsitlus, võib lisada telefoniküsitluse osa.
- 1.2 Uuringu sihtrühm/üldkogum: Eesti Vabariigi alalised elanikud vanuses 15-74 (jagunedes vastavalt hankija poolt etteantud valimijaotusele nelja teeninduspiirkonna lõikes).
- 1.3 Uuringu valimi suurus: vähemalt 1200 inimest. PPA piirkondade (Põhja, Ida, Lõuna ja Lääne prefektuur) tasandil peab moodustuma nn isekaaluv valim, mis esindaks proportsionaalselt kogu vastavaealist elanikkonda vastavas piirkonnas.

2. Tellitavad tööd

- 2.1 Küsitluse ettevalmistamine (küsimustiku programmeerimine, ankeedi testimine, valimi koostamine, valimi jaoks kontaktinfo leidmine, veebikeskkonda küsimustiku sisestamine jms). Vene keelse küsimustiku varasema versiooni annab hankija (PPA), lisaküsimuste tõlkimise tagab pakkuja.
- 2.2 Küsitlustöö läbiviimine.
- 2.3 Andmete sisestamine (vajadusel). Maakondade alusel prefektuuri tunnuse loomine.
- 2.4 Andmefaili korrastamine ja esitamine hankijale (eelistatult SPSS formaadis).
- 2.5 Standardtabelite esitamine olulisemate tulemuste lõikes andmetabelis MS Excel, kus tuuakse välja üldkogumist oluliselt erinevad tulemused (standardtabelite lõiked koostatakse täitja poolt vastavalt hankija esindaja soovidele ja täitja ettepanekutele).
- 2.6 Tulemustega pannakse kaasa standardtabelite tegemise syntaks (sps) fail.
- 2.7 Uuringu tehnilise raporti koostamine ja esitamine hankijale. Tehniline raport sisaldab metoodika- ja valimi kirjeldust, ülevaadet andmekogumisest, küsitluse läbiviimise aega ja usalduspiire ning tulemuste analüüsi koos (seal, kus võimalik) varasemate aastate tulemuste võrdlusega. Raporti eesmärk on anda ülevaade läbi viidud uuringust ning vastata hankija uurimisküsimustele:
 - 2.7.1 Millises sotsiaaldemograafilises grupis inimesed on PPA suhtes kõige paremini/halvemini meelestatud?
 - 2.7.2 Millised faktorid võivad mõjutada kodanike hinnangut PPA-le?
 - 2.7.3 Millise tööliniga kokku puutunud inimesed on PPA suhtes keskmisest paremini/halvemini meelestatud?
- 2.8 Küsitluses kasutatav esialgne ankeet on lisatud (Lisa 2). Igal uuringuaastal võib arvestada umbkaudu 5 küsimuse sõnastuse korrigeerimisega.

Lisanõuded: Ankeedis olevate vabade vastustega küsimuste puhul kategoriseerib täitja sarnased vastused (ühte tunnusesse), kuid andmefailis on välja toodud ka vabad vastused originaalkujul, et hankija saaks vajadusel olemasolevaid kategooriaid muuta või luua uusi kategooriaid. Hankija võib osad koodid ette anda.

Andmestikku lisatakse täitja poolt kaalutunnused, mille sisselülitamisel on andmestik esinduslik nii üle-eestiliselt kui ka konkreetse piirkonna siseselt. Pakkuja peab tulemustes välja tooma osakaalud, kui palju inimesi intervjueriti veebikeskkonnas ja kui palju telefoni teel (juhul kui seda kasutati).

Enne küsitluse algust viiakse täitja poolt küsitlejatele ankeedi tehnilist ja sisulist poolt tutvustav koolitus. Küsitluse käigus toimub täitja poolt süstemaatiline ja perioodiline kontroll kvaliteetse intervjuude läbiviimise tagamiseks.

Lisa 2 – Küsimustik

PPA avaliku arvamuse ankeet 2026

CAWI: Tere! Helistan Teile XXX-ist ja minu nimi on XXX. Viime Politsei- ja Piirivalveameti tellimusel läbi uuringut, kus palutakse elanikel hinnata oma turvatunnet, kokkupuudet kuritegevusega ning rahulolu Politsei- ja Piirivalveameti tööga üldiselt. Kas te olete nõus sellele küsitlusele vastama?

TAUSTATUNNUSED

T0. Kas Te töötate Politsei- ja Piirivalveametis?

1. Jah *ANKEEDI LÕPP*
2. Ei

T1. Teie sugu:

1. Mees
2. Naine

T2. Mis on Teie vanus (täisaastates)?

T3. Mis on Teie emakeel?

1. Eesti
2. Vene
3. Muu

KUI T3=2, 3

T4. Milliseks hindate oma eesti keele oskust? (kui emakeel on eesti keel, siis küsimust ei esitata)

1. Algtase (*mõistan igapäevaseid väljendeid ja lihtsamaid lauseid; saan aru, kui eesti keeles räägitakse aeglaselt ja lihtsas keeles*)
2. Keskmine tase (*oskan välja öelda oma mõtteid ja pidada igapäevast vestlust, kuid ei räägi keelt ladusalt*)
3. Kõrge tase (*mõistan lugeda ajalehti; oskan rääkida soravas keeles ja pidada keerulisemaid vestlusi*)
4. Ei oska eesti keelt

T5. Millises maakonnas Te elate?

1. Tallinn
2. Harjumaal
3. Hiiumaal
4. Ida-Virumaal
5. Jõgevamaal
6. Järvamaal
7. Läänemaal
8. Lääne-Virumaal

9. Põlvamaal
10. Pärnumaal
11. Raplamaal
12. Saaremaal
13. Tartumaal
14. Valgamaal
15. Viljandimaal
16. Võrumaa

ÜLDINE RAHULOLU

K0. Kui rahul olete Politsei- ja Piirivalveametiga?

Üldse ei ole rahul						Täiesti rahul	Ei oska vastata
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Jätkuküsimus eelmisele

Palun öelge lühidalt, miks te sellise hinnangu andsite?

K1. Kui hästi saab teie arvates PPA hakkama riiklike kriiside lahendamisega? Riiklike kriiside all peame silmas tervet riiki puudutavat negatiivse mõjuga olukorda; nt tervisekriis, rändekriis või loodusõnnetusest tingitud kriisiolukord.

Väga halvasti						Väga hästi	Ei oska vastata
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

K2. Palun mõelge oma kokkupuutele Politsei- ja Piirivalveameti ametnikega viimase 12 kuu jooksul. Palun märkige kõik tegevused ja olukorrad, mille raames PPA ametnikega (nt politseinike või piirivalvuritega) kokku puutusite.

Kokkupuute raames ametnik....MITU VASTUST

1. Teostas liiklusjärelvalvet (nt viis läbi „kõik puhuvad“ reidi, reageeris liiklusõnnetusele, tegi liiklusrikkumise eest trahvi või hoiatuse)
2. Tagas avalikku korda (nt kui kohtusite või suhtlesite patrulliga avalikus ruumis – tänaval või üritusel)
3. Reageeris väljakutsele (nt kui kutsusite või teavitasite politseid, nägite pealt politsei tegutsemist sündmuskohal)
4. Lahendas süütegu (nt kui suhtlesite politseinikega seoses mõne väär- või kuriteo uurimise või menetlemisega – süüteo ohvrina, tunnistajana või muul moel)
5. Tegi piirkonnatööd (nt suhtles kohalike elanikega, kogus või jagas informatsiooni)
6. Aitas elanikke veebis (nt kui suhtlesite veebipolitseinikuga või lugesite nende loodud sisu Internetis)

7. Töötas piiripunktis (nt kui suhtlesite piirivalvuritega Eesti riigipiiri ületades või muudes olukordades)
8. Väljastas isikut tõendavaid dokumente (nt kui taotlesite ID-kaarti, passi või muud isikut tõendavat dokumenti endale või kellelegi teisele)
9. Ei ole PPA ametnikega viimase 12 kuu jooksul kokku puutunud

RAHULOLU POLITSEIGA

Järgnevalt palume teil hinnata PPA tööd kolmes kategoorias – politseiline tegevus, piirivalve ja dokumentide väljastamine.

KÕIK VASTAJAD

K3. Kuivõrd rahul olete Eesti politsei tööga tervikuna?

Üldse ei ole rahul						Täiesti rahul	Ei oska vastata
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Jätkuküsimus eelmisele

Palun selgitage lühidalt, miks te sellise hinnangu andsite?

Jätkuküsimus neile, kellel on kokkupuude olnud

KUI K2= 1, 2, 3, 4

K4. Mainisite eelnevalt, et olete viimase 12 kuu jooksul politseinikega kokku puutunud.

Palun täpsustage oma rolli viimases või Teie jaoks kõige olulisemas isiklikus kokkupuutes politseinikega viimase 12 kuu jooksul.

1. Olin õigusrikkumise ohver
2. Olin õigusrikkuja või kahtlustatav õigusrikkumises
3. Olin õigusrikkumise tunnistajaks (tegin väljakutse või andsin politseile infot)
4. Puutusin kokku rutiinse kontrolli raames (nt liiklusjärelvalve reid)
5. Muu

K5. Kui rahul olete politseinike...?

	Üldse ei ole rahul						Täiesti rahul	Ei oska vastata
Välise korrektsusega	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Suhtlemisioskusega	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ametialaste oskustega	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Suhtumise inimlikkusega	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Tegutsemise tulemuslikkusega	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Tegutsemise kiirusega	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

K6. Kuivõrd rahul olete politsei tööga järgmistes valdkondades?

	Üldse ei ole rahul						Täiesti rahul	Ei oska vastata
Liiklusohutuse tegelemine	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Lähisuhtevägivald	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Alaealiste õigusrikkumised	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Narkokuritegevus	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Avalikus ruumis korra hoidmine	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Tapmised ja mõrvad	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Kohalike elanikega suhtlemine	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Küberkuritegevus ja kelmused	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Korruptsioon ja majanduskuriteod	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Illegaalne ränne	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Lastevastane vägivald	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Vargused ja muud varavastased süüteo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Vägistamised ja uimastamised	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

K7. Kas olete viimase 12 kuu jooksul langenud kuritegevuse ohvriks?

1. Jah, 1 kord
2. Jah, 2 või enam korda
3. Ei ole

KUI K7 = 1

K8a. Kas teatasite juhtunust politseile?

1. Jah
2. Ei

KUI K7 = 2

K8b. Kas teatasite juhtunust politseile?

1. Jah, kõikidel kordadel
2. Jah, osadel kordadel
3. Ei, mitte kordagi

KUI K8a= 1 või K8b = 1, 2

K9. Millist kanalit kasutasite politseile sündmusest esmaseks teavitamiseks?

ÜKS VASTUS!

1. Helistasin 112
2. Tegin politsei.ee lehel avalduse
3. Võtsin ühendust veebipolitseinikuga
4. Läksin politseijaoskonda kohale
5. Saatsin e-kirja
6. Saatsin postikirja
7. Kirjutasin politseile Facebookis või Instagramis
8. Muu, palun täpsustage:

KUI K8a= 2 või K8b = 2, 3

K10. Miks Te (mõnikord) ei teatanud juhtunust politseile?

KÕIK SOBIVAD VASTUSED!

1. Juhtum ei olnud piisavalt tõsine
2. Ma ei olnud kindel, kas tegu on ebaseaduslik
3. Sain ise juhtumi lahendamisega hakkama
4. Ei saanud politseid kätte
5. Ei tahtnud politseid tülitada
6. Ei julgenud teatada, mul oli häbi
7. Kartsin oma turvalisuse pärast (mis juhtub, kui politseid teavitan)
8. Politsei teavitamisest ei ole abi / midagi kasu
9. Muu põhjus, palun täpsustage:

KUI K7 = 1, 2

K11. Palun täpsustage, millise sündmusega seotult te langesite kuritegevuse ohvriks?

MÄRKIGE KÕIK SOBIVAD VASTUSED!

1. **Vargus** (*vargus kodust, suvilast, autost, taskuvargus, autovargus, mobiiltelefoni või käekoti vargus jne*)
2. **Röövimine** (*vargus, mis on toime pandud vägivaldselt ehk ohtlikus kokkupuutes vargaga*)
3. **Väljapressimine** (*teine inimene on nõudnult teilt midagi ja ähvardanud kasutada vägivalda, avaldada teie kohta häbistavaid andmeid, piirata teie vabadust või rikkuda teie vara*)
4. **Lähisuhtevägivald** (*teile lähedane inimene, nt suhtepartner või pereliige on teiega käitunud vägivaldselt, sh vaimselt, füüsiliselt või seksuaalselt vägivaldselt*)

5. **Füüsiline vägivald** (teid on löödud või muul moel füüsiliselt kallale tulnud tänaval, baaris vms, sh ähvardatud noa või relvaga)
6. **Kelmus** (teilt on välja petetud teie raha või muud väärtuslikku, nt telefoni-, interneti-, SMS või otsesuhtluse teel)
7. **Andmerünne** (teie arvuti, nutitelefoni või internetikontode vastu sooritatud rünne, et saada ligipääs teie andmetele või paigaldada teie seadmesse ohtlik nuhkvara, pahavara või arvutiviirus).
8. **Millegi muuga** (palun täpsustage):.....

KÕIK VASTAJAD

K12. Kas teavitaksite politseid järgmistes olukordades?

	Jah, kindlasti	Pigem jah	Pigem ei	Kindlasti mitte
Kui osalen liiklusõnnetuses, kus ei ole vigastatud (nn plekimõikimine)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Kui näen liikluses ohtlikku autojuhti (ületab kiirust, paistab joobes või teeb ohtlikke manöövreid)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Kui mulle tuttav inimene on istunud joobes autorooli	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Kui märkan alaealisi seadust rikkumas (nt suitsetavad, joovad alkoholi, lõhuvad vms)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Kui märkan tänaval kaklust või muud füüsilist vägivalda	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Kui märkan või kahtlustan naabrite juures lähisuhtevägivalda	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Kui minult on varastatud vara, mille väärtus on vähem kui 200 eurot	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Kui minuga on ühendust võtnud kelm (nt ostu- ja müügiportaalides, sotsiaalmeedias, e-kirja või sõnumi teel, petukõnesid tehes)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Kui tean või kahtlustan lapse väärkohtlemist (kellegi teise lapse füüsilist, vaimset või seksuaalset väärkohtlemist)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Kui märkan või kahtlustan kuskil narkootikumide käitlemist (nt naabrite juures sedalaadi äritegevust)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Kui märkan liikluses vanuse või haiguse tõttu endale ja teistele ohtlikku autojuhti	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Kui tean või kahtlustan kellegi korruptiivset tegevust (nt äritegevuses, kohaliku omavalitsuse tegevuses, tervishoiuasutuse tegevuses vms)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
--	-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------

K13. Kuivõrd oluliseks peate vabatahtlike abipolitseinike kaasamist politsei töösse turvalisuse tagamisel?

Täiesti ebaoluliseks						Väga oluliseks	Ei oska vastata
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

RAHULOLU PIIRIVALVURITEGA

K14. Kuivõrd rahul olete Eesti politsei tööga tervikuna?

Üldse ei ole rahul						Täiesti rahul	Ei oska vastata
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Jätkuküsimus eelmisele

Palun selgitage lühidalt, miks te sellise hinnangu andsite?

K15. Palun meenutage, kas olete viimase 12 kuu jooksul kokku puutunud piirivalvuritega?

1. Jah
2. Ei

Kui K2 = 7 või K15 = 1

K16. Kuivõrd rahul olete piirivalvurite ...?

	Üldse ei ole rahul						Täiesti rahul	Ei oska vastata
Välise korrektsusega	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Suhtlemisoskusega	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ametialaste oskustega	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Suhtumise inimlikkusega	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Tegutsemise tulemuslikkusega	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Tegutsemise kiirusega	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------

Jätkuküsimus neile, kes esimeses küsimustiku alguses vastasid, et neil on olnud viimase aasta jooksul kokkupuude piirivalvega.

Kui K2 = 7 või K15 = 1

K17. Mainisite eelnevalt, et olete viimase 12 kuu jooksul piirivalvuritega kokku puutunud. Millises olukorras Te viimati piirivalvega kokku puutusite?

Kui kokkupuuted on iganädalased, siis palun märkige, mis situatsioonis enamasti kohtute. ÜKS VASTUS!

1. Eesti piiri ületades (piiripunktis)
2. Piiriveekogudel (nt Eesti-Vene piiril)
3. Merepääste olukorras
4. Piirivalvepatrull oli esmareageerija politseilisele väljakutsele
5. Muu olukord

Jätkuküsimus neile, kes on kokku puutunud Eesti piiri ületades.

KUI K17 = 1

K18. Millises piirkonnas, piiripunktis või kordonis enamasti kokkupuude oli? ÜKS VASTUS!

1. Tallinna Vanasadama piiripunkt
2. Muu Põhja-Eestis asuv piiripunkt
3. Luhamaa piiripunkt
4. Koidula piiripunkt
5. Saatse piiripunkt
6. Muu Lõuna-Eestis asuv piiripunkt
7. Luhamaa kordon
8. Piusa kordon
9. Saatse kordon
10. Värska kordon
11. Mehikoorma kordon
12. Varnja kordon
13. Mustvee kordon
14. Narva piiripunkt
15. Muu Ida-Eestis asuv piiripunkt
16. Vasknarva kordon
17. Punamäe kordon
18. Narva kordon
19. Narva-Jõesuu kordon
20. Lääne-Eestis asuv piiripunkt
21. Muu piiripunkt, kordon või piirkond

99. Ei oska öelda

Jätkuküsimus neile, kes on kokku puutunud Eesti piiri ületades.

KUI K15 = 1

K19. Kuivõrd rahul olete...

	Üldse ei ole rahul						Täiesti rahul	Ei oska vastata
Piiriületuse kiirusega piiripunktis	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Piiriületuse korraldusega piiripunktis	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

RAHULOLU PPA TEENINDUSTEGA

KÕIK VASTAJAD

K20. Kuivõrd rahul olete PPA klienditeenindusega ID-kaardi, passi või teiste isikut tõendavate dokumentide taotlemisel?

Üldse ei ole rahul						Täiesti rahul	Ei oska vastata
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Jätkuküsimus eelmisele

Palun öelge lühidalt, miks te sellise hinnangu andiste?

K21. Kas Te olete viimase 12 kuu jooksul taotlenud uut ID-kaarti, passi või muud isikut tõendavat dokumenti?

1. Jah
2. Ei

Jätkuküsimus neile, kes on taotlenud

KUI K21 = 1

K22. Kuidas esitasite uue dokumendi taotluse?

1. Teeninduses kohapeal
2. Politsei iseteeninduses
3. Tavaposti või e-posti teel
4. Saatkonnas

Jätkuküsimus neile, kes ei kasutanud iseteenindust

KUI K22 = 1, 3, 4

K23. Mis põhjusel te ei kasutanud politsei iseteenindust (e-taotluskeskkonda)? MÄRKIGE KÕIK SOBIVAD VASTUSED!

1. Ma ei saa internetti kasutada
2. Mul ei ole arvutit või ma ei oska arvutit kasutada
3. Ma ei oska iseteenindust kasutada
4. Mu jaoks on iseteenindust ebamugav kasutada
5. Ma tahtsin teenindussaali tulla
6. Ma ei teadnud, et iseteeninduses saab taotleda
7. Iseteeninduses ei saa teha dokumenti, mida mul on vaja
8. Mul ei ole võimalik pangaülekannet teha
9. Ma ei julge iseteenindust kasutada
10. Muu põhjus, palun täpsustage _____

KUI K22 = 1

K24. Millises teeninduses esitasite dokumenditaotluse?

1. Tallinn Tammsaare
2. Digikiosk Pinna
3. Tartu
4. Narva
5. Jõhvi
6. Pärnu
7. Rakvere
8. Viljandi
9. Kuressaare
10. Jõgeva
11. Põlva
12. Võru
13. Valga
14. Haapsalu

15. Paide
16. Rapla
17. Kärkla
18. Käisin dokumendil järel kaupluses

K25. Millises teeninduses käisite dokumendil järel?

1. Tallinn Tammsaare
2. Digikiosk Pinna
3. Tartu
4. Narva
5. Jõhvi
6. Pärnu
7. Rakvere
8. Viljandi
9. Kuressaare
10. Jõgeva
11. Põlva
12. Võru
13. Valga
14. Haapsalu
15. Paide
16. Rapla
17. Kärkla
18. Käisin dokumendil järel kaupluses

K26. Kuivõrd rahul olete PPA teenindussali ...

	Üldse ei ole rahul						Täiesti rahul	Ei oska vastata
Lahtioleku aegadega	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Asukohaga	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Teeninduse kiirusega	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Teenindajate ametialaste oskustega	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Teenindajate välise korrektsusega	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Teenindajate suhtlemisoskusega	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Digikioski kasutamisega (foto, sõlmejäljed)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ruumide sobivusega	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Mobiilse järjekorrapileti kasutamisega	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Internetis teenindusaja broneerimisega	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

ÜLDINE RAHULOLU 2

KÕIK VASTAJAD

Ankeeti täites on teil olnud võimalik meenutada erinevaid kokkupuuteid, mis teil on PPA tegevusvaldkondadega olnud. Palume teil teist korda vastata ühele varasemalt kõlanud küsimusele, seejuures ei pea lähtuma oma eelmisest vastusest, vaid praegusest ausast hinnangust.

K27. Kui rahul olete Politsei- ja Piirivalveametiga?

Üldse ei ole rahul						Täiesti rahul	Ei oska vastata
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

TAUSTATUNNUSED 2

KÕIK VASTAJAD

T6. Kas Teie kodakondsus on... VÕIB MITU VASTUST!

1. Eesti
2. Vene
3. Ukraina
4. Muu riigi
5. Määratlemata kodakondsus

T7. Milline on Teie kõrgeim lõpetatud haridustase?

1. Algharidus või alla selle
2. Põhiharidus
3. Keskharidus
4. Keskeri- või kutseharidus (kutsekeskkool, tehnikum)
5. Kõrgharidus või kraad, k.a. rakendus- ja kutsekõrgharidus

T8. Milline järgnevatest sotsiaalmajanduslikest seisunditest Teid põhiliselt iseloomustab? ÜKS VASTUS!

1. Töötan
2. Õpin ja töötan
3. Õpin
4. Olen töötu
5. Viibin rasedus- või lapsehoolduspuhkusel
6. Olen kodune
7. Olen pensionär
8. Olen töövõimetu
9. Olen töötav pensionär
10. Muu, palun täpsustage:

Lisa 3 – Kinnituskiri

Kinnitame, et omame eelnevat arvamusuuringute, mille sisuks oli uuringu ettevalmistamine, küsitluse läbiviimine ja selle kontroll ning analüüsi koostamine, läbiviimise kogemust.

Oleme teadlikud, et kogemuseks loetakse, kui oleme:

- viimase 1 (ühe) aasta jooksul käesoleva väikestu väljakuulutamisest arvates (s.o ajavahemikus 01.2025 – 01.2026) läbi viinud vähemalt 3 (kolm) arvamusuuringut, mille respondentide arv oli vähemalt 1000 (üks tuhat).

Oma kogemuse tõendamiseks esitame loetelu läbi viidud arvamusuuringutest:

Hankija nimi ja registrikood	Hankija kontaktisiku andmed (nimi, telefoni nr ja e-posti aadress)	Arvamusuuringu läbiviimise aeg	Respondentide arv
jaanuar 2025 – jaanuar 2026 teostatud arvamusuuringute loetelu, mille respondentide arv oli vähemalt 1000 (üks tuhat):			
...
...
...

Nõustume hankija õigusega pöörduda nimekirjas toodud kontaktisikute poole esitatud andmete õigsuse ja arvamusuuringute nõuetekohase läbiviimise kohta kinnituse saamiseks.

Lisa 4 – Pakkumuste hindamise kriteeriumid ja metoodika

1. Hindamiskriteeriumite ja metoodika kirjeldus
 - 1.1 Hankija hindab kõiki vastavaks tunnistatud pakkumisi hindamiskriteeriumite alusel.
 - 1.2 Hankija tunnistab edukaks enim väärtuspunkte saanud pakkumuse. Maksimaalselt võib pakkumus saada 100 väärtuspunkti, kusjuures maksumus punkte ei anna ja seeläbi on hindamise aluseks sisuline lahendus.
 - 1.3 Pakkumuste sisulisi lahendusi hindab hankija poolt kolm hindajat punktis 1.5 kirjeldatud põhimõtete alusel. Iga pakkumuse sisulise lahenduse summaks on kolme hindaja hindamistulemuste aritmeetiline keskmine ümardatuna täisarvuni. Hindamistulemuste lõpptulemuste kokkuvõtte koondatakse ühtsesse hindamisprotokollis.
 - 1.4 Hankijal on õigus kõik vastavaks tunnistatud pakkumused, mille sisuline lahendus on saanud vähem kui 45 punkti, kehtetuks tunnistada.
 - 1.5 Pakkumuste hindamise kriteeriumid on:
 - 1.5.1 Pakkuja arusaam uuringute sarja eesmärgist ja uurimisülesannetest (maksimaalselt 30 punkti).
 - 1.5.2 Uuringute metoodika väljatöötamise protsessi ja tegevusplaani kirjeldus (maksimaalselt 50 punkti).
 - 1.5.3 Projektmeeskonna kirjeldus ja rollijaotus (maksimaalselt 10 punkti).
 - 1.5.4 Ajakava ja poolte koostöö kirjeldus (maksimaalselt 10 punkti).

Sisulise lahenduse kriteeriumites hinnatakse järgmisi elemente ja hindamispunkte antakse pakkumustele järgmiselt:

Pakkuja arusaam uuringute sarja eesmärgist ja uurimisülesannetest (maksimaalselt 30 punkti)

- Uuringute sarja eesmärk ja sellest tulenevad tegevused (uurimisülesanded) on pakkuja poolt selgelt lahti mõtestatud, esitatud lähenemine vastab igati hankija vajadustele ja tõstatatud küsimustele. Koos sisuliste põhjendustega on välja pakutud olulisi täiendusi uurimisülesande püstituses, mis on hankija hinnangul põhjendatud lisaväärtusega ja võimaldavad soovitud eesmärgi paremini saavutada (30 punkti).
- Uuringute sarja eesmärk ja uurimisülesanded on pakkuja poolt selgelt lahti mõtestatud, esitatud lähenemine vastab igati hankija vajadustele ja tõstatatud küsimustele. Täiendusi uurimisülesande püstituses pole esitatud või ei ole täiendused hankija meelest põhjendatud (20 punkti).
- Uuringute sarja eesmärk ja uurimisülesanded on pakkuja poolt lahti mõtestatud, esitatud lähenemine vastab valdavalt hankija vajadustele. Kohati esineb üksikuid puudujääke või ebatäpsusi, mis pole põhimõttelised ega sea hankija hinnangul ohtu hanke eesmärkide saavutamist (10 punkti).
- Uuringute sarja eesmärgi kirjeldus ja uurimisülesandele lähenemine vastab üldjoontes hankija vajadustele, kuid on kohati ebaselge, vastuoluline või puudulik. Hankija hinnangul esineb tõenäoline oht lepingust tulenevate kohustuste mittenõuetekohaseks täitmiseks (0 punkti).

Uuringute metoodika väljatöötamise protsessi ja tegevusplaani kirjeldus (maksimaalselt 50 punkti)

- Pakkuja on selgelt, detailselt ja terviklikult kirjeldanud uuringute läbiviimise protsessi ja tegevusplaani. Pakkuja on lisaks hankija hinnangul arusaadavalt kirjeldanud, millise lähenemise abil saavutatakse tõenäoline olukord, kus hankija on järgnevatel aastatel võimalik teha sisulisi järeldusi elanike arvamust mõjutavate faktorite kohta (50 punkti).
- Pakkuja on selgelt, detailselt ja terviklikult kirjeldanud uuringute läbiviimise protsessi ja tegevusplaani. Pakkuja ei ole kirjeldanud või hankija hinnangul piisavalt arusaadavalt kirjeldanud, millise lähenemise abil saavutatakse tõenäoline olukord, kus

hankija on järgnevatel aastatel võimalik teha sisulisi järeldusi elanike arvamust mõjutavate faktorite kohta (30 punkti).

- Pakkuja on uuringute läbiviimise protsessi ja tegevusplaani kirjeldanud valdavalt selgelt ja piisavalt detailselt. Esineb puudujääke või ebatäpsusi, mis pole põhimõttelised ning on hankija hinnangul koostöös lahendatavad (15 punkti).
- Pakkuja on uuringute läbiviimise protsessi ja tegevusplaani kirjeldanud kohati ebaselgelt, vastuoluliselt või puudulikult. Hankija hinnangul esineb tõenäoline oht lepingust tulenevate kohustuste mittenõuetekohaseks täitmiseks (0 punkti).

Projektimeeskonna kirjeldus ja rollijaotus (maksimaalselt 10 punkti):

- Pakkuja on projektimeeskonna komplekteerimisel lähtunud hanke eesmärkidest. Meeskonna kirjelduses on detailselt koos selgitustega välja toodud, milliseid ülesandeid iga meeskonnaliige täidab. Projekti meeskonda on kaasatud täiendav(aid) (valdkonna)ekspert(e), kelle kaasamine on hankija hinnangul põhjendatud, võimaldades hanke eesmärke paremini saavutada (10 punkti).
- Pakkuja on projektimeeskonna komplekteerimisel lähtunud üldiselt hanke eesmärkidest. Meeskonna kirjelduses on detailselt koos selgitustega välja toodud, milliseid ülesandeid iga meeskonnaliige täidab. Projekti meeskonda ei ole kaasatud täiendav(aid) (valdkonna)ekspert(e) või ei ole kaasamine olnud hankija hinnangul põhjendatud (7 punkti).
- Pakkuja on projektimeeskonna komplekteerimisel lähtunud üldiselt hanke eesmärkidest. Meeskonna või neile pandud ülesannete kirjelduses esineb üksikuid puudujääke või vastuolusid, kuid need ei sea hankija hinnangul hanke eesmärkide täitmist ohtu (3 punkti).
- Projektimeeskonna või selle ülesannete kirjeldus on oluliste puudustega või liiga üldsõnaline, mitteammendav. Hankijal ei kujune veendumust, et hanke eesmärkide täitmine ei oleks ohus (0 punkti).

Ajakava ja poolte koostöö kirjeldus (maksimaalselt 10 punkti):

- Pakkuja on ajakavas toonud välja tegevused piisava täpsusega. Iga tegevuse juures on märgitud vastutajad. Koostöö ja tegevused hankijaga on kirjeldatud selgelt koos orienteeruva ajakavaga, mis vastab hankija soovidele (10 punkti).
- Pakkuja on ajakavas toonud välja tegevused piisava täpsusega. Iga tegevuse juures on märgitud vastutajad. Koostöö ja tegevused hankijaga on kirjeldatud selgelt, kuid esitatud orienteeruv ajakava ei vasta täielikult hankija soovidele (7 punkti).
- Pakkuja on ajakavas toonud välja tegevused piisava täpsusega. Iga tegevuse juures on märgitud vastutajad. Koostöö ja tegevused hankijaga on kirjeldatud mõne puudusega ja/või ei vasta orienteeruv ajakava olulises mahus hankija soovidele (3 punkti).
- Pakkuja ajakava või poolte koostöö kirjeldusel on olulisi puudusi (nt ei ole tegevused välja toodud piisava täpsusega või ei ole märgitud iga tegevuse juures vastutajaid; hankija ja pakkuja koostöö ning tegevuste kirjeldus on puuduste või küsitavustega) (0 punkti).